

Préparez-vous au service à la clientèle

Références

Pour obtenir une version française d'un vidéo présentée en anglais, il faut :

Supprimer le son. 

Activer Sous-titres/sous-titres codés CC. 

Aller à Paramètres, Sous-titres, Traduire automatiquement. 

Choisir Français. 

Réduire la vitesse de la lecture des sous-titres, si nécessaire.  Vitesse de lecture

Rendez-vous de la Francophonie. (7 mars 2012). *Mauvais service* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=seyTrux2148> 1:46

CHANGE PROCESS. (24 décembre 2014). *Accueil raté du client. E-Learning* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=E374PAeFtmM> 2:22

Analyse des tendances. (n.d.).

guichetemplois.gc.ca. <https://www.guichetemplois.gc.ca/analyse-tendances>

Compétences pour réussir du gouvernement du Canada. (n.d.).

canada.ca.

<https://www.canada.ca/fr/services/emplois/formation/initiatives/competence-reussir.html>

As/Is. (12 août 2015). *If Call Center Employees Were Honest* [Vidéo].

YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=dMqGr4A_0E0 1:27

Zico Kiass. (26 décembre 2018). *Comment CONVAINCRE un client d'acheter vos produits avec persuasion (4 RAISONS)* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MvZ5SxFe35U> 13:12

Académie du Service. (24 octobre 2016). *La relation client c'est quoi ?* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=9iE9C6SU7h0> 5:28

Keval Parikh. (5 septembre 2016). *Type of Teamwork* [Vidéo].

YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=hf3C5rci_z4 4:41

Radio-Canada Info. (24 mars 2020). *Comment bien se laver les mains* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=SuGTjPhSHPw> 3:52

Francisation-Alpha. (1^{er} mai 2020). *A1-L'arrondissement* [Vidéo].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=UnXL5iA3ZFM> 10:14

Taxe de vente harmonisée. (n.d.).

ontario.ca. <https://www.ontario.ca/fr/document/taxe-de-vente-harmonisee-tvh>

Le cours officiel du CIFS pour les manipulateurs d'aliments. (n.d.).

foodsafety.ca. <https://www.foodsafety.ca/courses/food-handler-certification-course-fr>

Certification de manipulateur d'aliments — SafeCheck® Avancée. (n.d.).

safecheck1.com.

<https://www.safecheck1.com/product/gestionnaire-detablissement-alimentaire/>

Devenez un manipulateur d'aliments agréé. (n.d.).

enbonnesmains.ca. <https://www.enbonnesmains.ca/>

Certificat Smart Serve. (n.d.).

smartserve.ca. <https://smartserve.ca/?lang=fr>

Services publics et Approvisionnement Canada. (29 mai 2020). *Loi canadienne sur l'accessibilité et l'approvisionnement fédéral* [Video].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=uSJonxterP0>

Indeed. (3 janvier 2020). *Top Interview Tips: Common Questions, Nonverbal Communications and More* [Vidéo].

YouTube. <https://youtu.be/HG68Ymazo18>